

## 附件 1

# 毕业生注册和关联辅导员操作指南

## 一、访问方式

扫描下方二维码或搜索关注微信公众号“ncssfwh”。



## 二、登录和关联辅导员

- 1、点击公众号底部菜单栏“毕业生” — “我的辅导员”；
- 2、以学信网账号密码注册并绑定；
- 3、在个人中心登记就业意愿；
- 4、点击“我的辅导员”，勾选自己的辅导员并关联。

## 三、岗位信息精准推荐

点击公众号底部菜单栏“毕业生” — “职位精准推荐”，或登录网页（[www.ncss.cn](http://www.ncss.cn)），在个人中心推荐职位中，获取精准推荐的岗位信息。

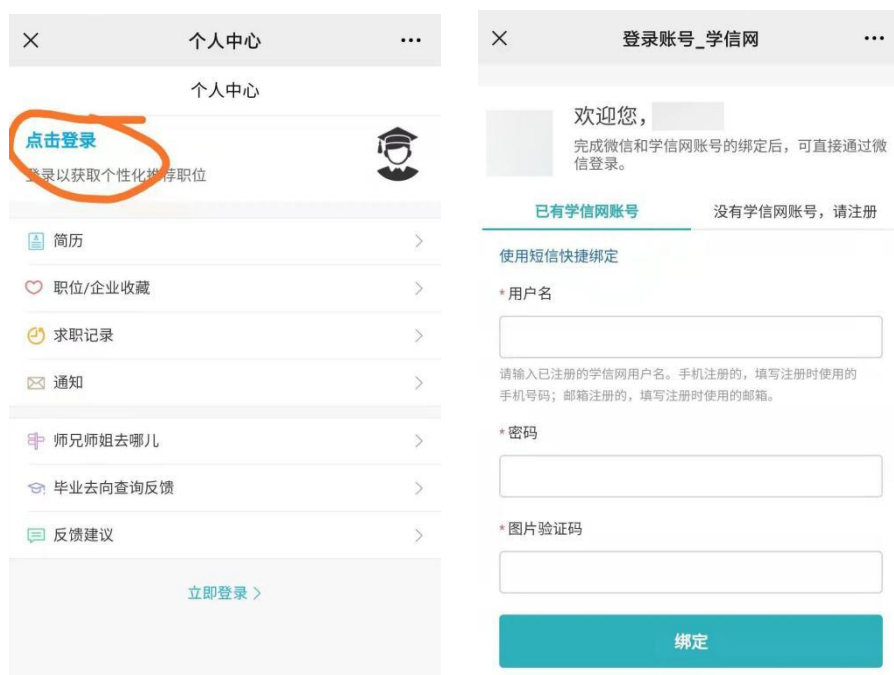
详细操作步骤可参考下文：

操作步骤:

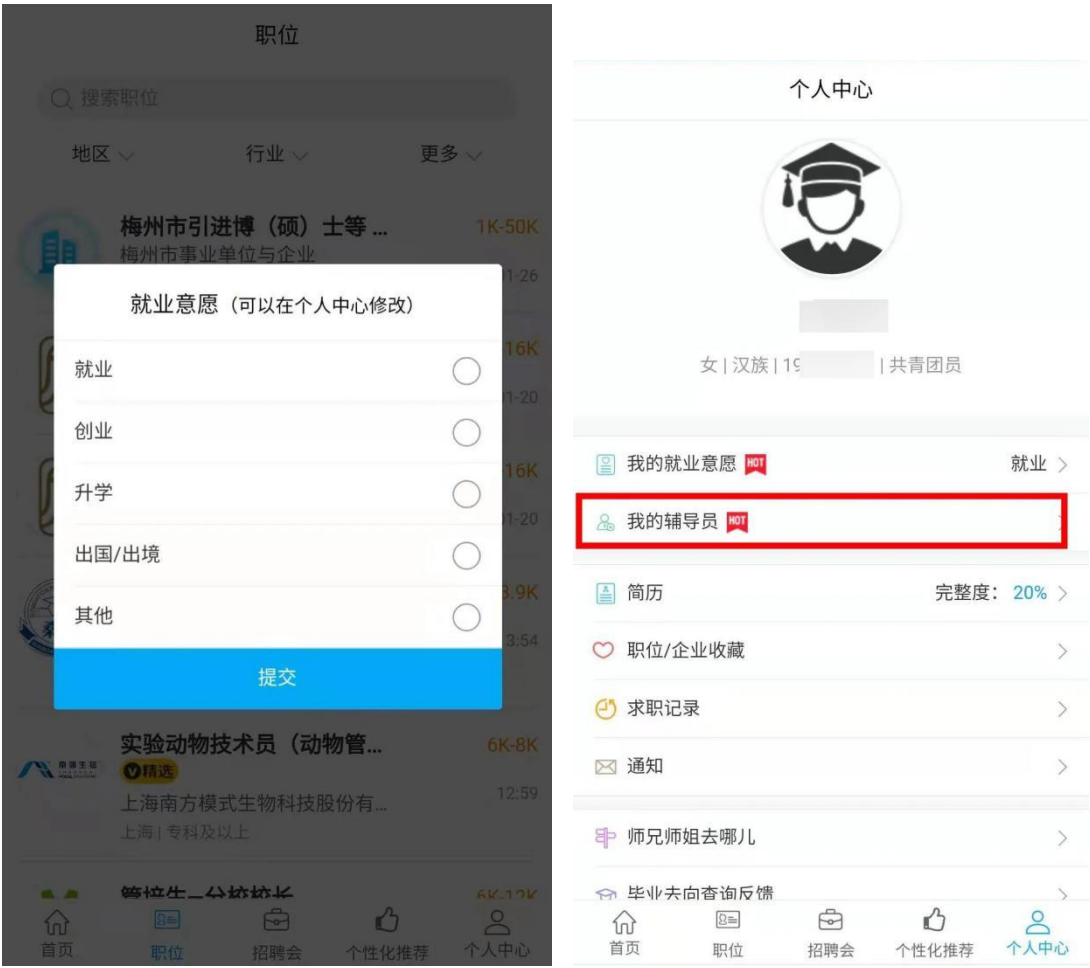
- 1、毕业生搜索并关注“国家大学生就业服务平台”公众号
- 2、点击公众号菜单栏：毕业生——我的辅导员



- 3、在个人中心点击登录，并输入学信网账号密码，点击绑定



4、绑定成功后，自动回到个人中心，应届生首次登录须先登记就业意愿，选择后，在个人中心列表上点击“我的辅导员”。



5、在页面中勾选自己的辅导员并提交，则关联成功



## 常见问题：

**1、学信账号问题：**如遇到登录账号后显示的不是本人身份信息；更换手机号，原账号无法登录或无法换绑；更换手机号，新账号无法登录或无法绑定身份信息；更换手机号并绑定了新账号，无法解绑微信；以及其他未知原因引发的登录使用问题等等，须直接联系学信客服，客服热线：010-67410388；客服邮箱：[kefu@chsi.com.cn](mailto:kefu@chsi.com.cn)

**2、微信绑定问题：**如遇到账号所绑微信已更换导致账号无法正常绑定的情况，可用电脑登录学信网，在右上角个人中心-账号，找到解绑账号，可解绑微信。无法使用本方式解决的其他问题，须咨询学信客服，客服热线：010-67410388；客服邮箱：[kefu@chsi.com.cn](mailto:kefu@chsi.com.cn)

**3、进入个人中心后找不到“我的辅导员”入口或显示非应届生：**登记就业意愿、绑定辅导员是应届生专属功能，毕业生完成前三个步骤并回到新职业个人中心时，系统会校验其简历中的教育背景最高学历毕业时间是否为当届，若未显示应届生功能，须点进简历中手动刷新获取教育背景。若刷新后仍无法显示教育背景，请咨询新职业网学生客服，客服热线：010-67410388；客服邮箱：[kefu@chsi.com.cn](mailto:kefu@chsi.com.cn)

**4、进入“我的辅导员”页面无法看到自己的辅导员：**

可能原因为①该辅导员尚未入驻辅导员平台，须学校或院系老师将其添加到平台②就业管理系统中学校上报的毕业生院系，与辅

导员平台的辅导员院系不一致，须学校负责该项工作老师去修改维护。

#### **5、已关注绑定，但页面显示未关注绑定：**

因微信端限制，关注绑定情况统计目前有显示不准确、延迟等问题，须在指定节点由用户主动触发。如遇到此类问题，可尝试解除绑定取消关注后重新进行关注绑定。